

Аналитическая записка
о проведении мероприятий по улучшению качества работы
государственных учреждений, участвующих в проведении независимой
оценки качества работы учреждений, находящихся в ведении
министерства спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской
области, оказывающих социальные услуги в сфере физической
культуры и спорта», утвержденный решением Общественного совета
при Министерстве спорта, туризма и молодежной политики
Сахалинской области от 23.06.2015 № 3

В рамках реализации «Плана мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, участвующих в проведении независимой оценки качества работы учреждений, находящихся в ведении министерства спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской области, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта», утвержденный решением Общественного совета при Министерстве спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской области от 23.06.2015 № 3 общественным оператором «Областная региональная физкультурно-спортивная федерация черлидинга Сахалинской области» проведено ряд мероприятий по выявлению улучшения качества работы государственных учреждений: ГБУ ДОД «СДЮСШОР зимних видов спорта», ГБОУ ДОД «СДЮСШОР по восточным видам единоборств», ГБУ ДО «СДЮСШОР по горнолыжному спорту и сноуборду».

I. По результатам показателей, характеризующих открытость и доступность информации об учреждении по данным сайтов, информационных стендов работа проведена в полном объеме.

Информация об учреждениях обеспечивает доступность потребителя услуг через информационные ресурсы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации для учреждений: дополнительную информацию об учреждениях размещать на сайте учреждения в соответствии с Перечнем дополнительной необходимой и достоверной информации об учреждениях, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта,

подведомственных министерству спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской области, утвержденный решением Общественного совета при министерстве спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской области от 23.06.2015 № 3.

II. По результатам показателей, характеризующих качество оказания учреждением социальных услуг в сфере физической культуры и спорта, проводится работа по повышению квалификации тренеров-преподавателей, по вопросам подготовки спортсменов (размещение информации в классных комнатах о спортивных достижениях спортсмена), проведено анкетирование.

1) По результатам анкетирования в **ГБУ ДОД СДЮСШОР ЗВС** были получены следующие данные:

Всего опрошено: 10 человек. Среди них учащиеся отделений биатлон (5 чел.), лыжные гонки (5 чел.).

№ п/п	Вопросы анкетирования	Ответы	
		да	нет
2.1. Удовлетворенность качеством услуги			
1	Достаточно ли справочных сведений размещено на информационных стендах учреждения	100%	
2	Проводятся ли в с учреждении родительские собрания	100%	
3	Устраивает ли Вас квалификация тренера	100%	
4	Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения	30%	70%
5	Удовлетворяет ли Вас расписание тренировочных занятий	80%	20%
6	Способствуют ли тренировочные занятия укреплению Вашего здоровья	100%	
2.2. Вежливость персонала			
1	Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения		100%
2	На Ваш взгляд, в учреждении дружный коллектив	100%	
3	Вы чувствуете себя комфортно в учреждении	100%	
4	Тренеры учреждения относятся к Вам уважительно	100%	
5	На Ваш взгляд, работники учреждения ведут	100%	

	себя вежливо с посетителями		
6	При обращении в учреждение по телефону с Вами разговаривают доброжелательно	80%	20 % не обращались
2.3. Условия занятий в учреждении			
1	Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения	90%	10%
2	Прилегающая территория учреждения:		
2.1.	Освещена	70%	30% затруднились ответить
2.2.	Благоустроена	40%	60%
3	Регулярно ли делают уборку и проветривания в учреждения	100%	
3	Функционируют ли в учреждении:		
3.1.	Туалет	100%	
3.2.	Душ		100% затруднились ответить
4	На Ваш взгляд, учреждение достаточно обеспечено спортивным инвентарем и оборудованием для проведения тренировочных занятий	100%	
5	Нуждается ли учреждение в ремонте		100%
6	Чувствуете ли Вы себя в безопасности находясь в учреждении	30%	70%
7.	Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей	100%	

Замечания и пожелания родителей учащихся и самих учащихся:

- Благоустроить территорию учреждения скамейками.
- В холле установить куллер с питьевой водой.

2) По результатам анкетирования в **СДЮСШОР восточных видов единоборств** были получены следующие данные:

Всего опрошено: 10 человек. Среди них учащиеся отделений: каратэ (10 чел.)

№ п/п	Вопросы анкетирования	Ответы	
		да	нет
2.1. Удовлетворенность качеством услуги			
1	Достаточно ли справочных сведений размещено на информационных стендах учреждения	100%	

2	Проводятся ли в с учреждении родительские собрания	100%	
3	Устраивает ли Вас квалификация тренера	100%	
4	Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения	30%	70%
5	Удовлетворяет ли Вас расписание тренировочных занятий	80%	20%
6	Способствуют ли тренировочные занятия укреплению Вашего здоровья	100%	
2.2. Вежливость персонала			
1	Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения		100%
2	На Ваш взгляд, в учреждении дружный коллектив	100%	
3	Вы чувствуете себя комфортно в учреждении		100%
4	Тренеры учреждения относятся к Вам уважительно	100%	
5	На Ваш взгляд, работники учреждения ведут себя вежливо с посетителями	100%	
6	При обращении в учреждение по телефону с Вами разговаривают доброжелательно	70%	30 % не обращались
2.3. Условия занятий в учреждении			
1	Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения	90%	10%
2	Прилегающая территория учреждения:		
2.1.	Освещена	70%	30% затруднились ответить
2.2.	Благоустроена	20%	80%
3	Регулярно ли делают уборку и проветривания в учреждения	100%	
3	Функционируют ли в учреждении:		
3.1.	Туалет	100%	
3.2.	Душ	Душ есть только в мужской раздевалке	
4	На Ваш взгляд, учреждение достаточно обеспечено спортивным инвентарем и оборудованием для проведения тренировочных занятий	100% считают зал обеспеченным настолько, насколько это возможно. Однако всё требует ремонта	

		и обновления	
5	Нуждается ли учреждение в ремонте	100%	
6	Чувствуете ли Вы себя в безопасности находясь в учреждении	100%	
7.	Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей		100%

Замечания и пожелания родителей учащихся и самих учащихся:

Родители и учащиеся единогласно заявили о необходимости проведения капитального ремонта и увеличения административного здания в части фойе и раздевалок.

3) По результатам анкетирования в **СДЮСШОР по горнолыжному спорту и сноуборду** были получены следующие данные:

Всего опрошено: 10 человек. Среди них учащиеся отделений: горные лыжи (6 чел.), скикросс (2 чел.), сноуборд (2 чел.).

№ п/п	Вопросы анкетирования	Ответы	
		да	нет
2.1. Удовлетворенность качеством услуги			
1	Достаточно ли справочных сведений размещено на информационных стендах учреждения	100%	
2	Проводятся ли в с учреждении родительские собрания	80%	20%
3	Устраивает ли Вас квалификация тренера	100%	
4	Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения	30%	70%
5	Удовлетворяет ли Вас расписание тренировочных занятий	80%	20%
6	Способствуют ли тренировочные занятия укреплению Вашего здоровья	100%	
2.2. Вежливость персонала			
1	Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения		100%
2	На Ваш взгляд, в учреждении дружный коллектив	70%	30%
3	Вы чувствуете себя комфортно в учреждении		100%
4	Тренеры учреждения относятся к Вам уважительно	100%	
5	На Ваш взгляд, работники учреждения ведут себя вежливо с посетителями	100%	
6	При обращении в учреждение по телефону с	80%	20 % не

	Ваши разговоры доброжелательны		обращались
2.3. Условия занятий в учреждении			
1	Удовлетворяет ли Вас месторасположение учреждения	100%	
2	Прилегающая территория учреждения:		
2.1.	Освещена	100%	
2.2.	Благоустроена	100%	
3	Регулярно ли делают уборку и проветривания в учреждении	100%	
3	Функционируют ли в учреждении:		
3.1.	Туалет	100%	
3.2.	Душ		Все ответившие про душ ничего не знают, 20% пользуются сауной
4	На Ваш взгляд, учреждение достаточно обеспечено спортивным инвентарем и оборудованием для проведения тренировочных занятий	80%	20%
5	Нуждается ли учреждение в ремонте	80%	20%
6	Чувствуете ли Вы себя в безопасности находясь в учреждении	80%	20%
7.	Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей	80%	20%

Замечания и пожелания родителей учащихся и самих учащихся:

- для организации качественной подготовки спортсменов необходимо наличие спортивного зала, проведение частичного ремонта здания и благоустройства мест для переодевания.

Рекомендации для учреждений: организовать обустройство мест для ожидания посетителей, мест переодевания для обучающихся, территорию учреждения в летнее время скамейками, в местах проведения занятий установить кулер с питьевой водой.

III. По результатам подпункта 3.1.пункта 2, сохранность контингента обучающихся и спортсменов в учреждении на 1 октября 2015 года в сравнении с предыдущим годом составляет 90%.

В связи с выше изложенным предлагаем продолжить работу в данном направлении и учреждениям устранить замечания в соответствии с рекомендациями.

Общественный оператор «Областная
региональная физкультурно-спортивная
федерация черлидинга Сахалинской
области»



К.М.Лях